

# 取消

- 點選網頁上方「高鐵專區」 → 點選「取消高鐵票」  
→ 輸入高鐵訂位代號及身分證末四碼 → 點選「取消高鐵票」  
\*\*\*「高鐵訂位代號」可至「查詢高鐵票」查詢「車票序號」\*\*\*  
\*\*\*已取票後(ibon取票、車站取票)及出發前30分鐘內無法線上取消車票\*\*\*  
\*\*\*高鐵票取消後無法重新預訂\*\*\*



# 取消

2. 勾選欲取消之車次 → 點選「確定取消」 → 出現提示視窗 → 點選「確定」

About Us 飯店介紹   Reservation 線上訂房   Contact 聯絡我們!   Instruction 使用說明   Membership 會員專區   HSR ticker info 高鐵專區

選擇取消	行程	訂位代號
<input checked="" type="checkbox"/>	台北-南港	07704057

\*取消後無法復原，退款部份將由飯店處理

返回   確定取消

About Us 飯店介紹   Rese 線   www.booking-wise0.com.tw 顯示 是否確定要取消   HSR ticker info 高鐵專區

確定   取消

選擇取消	行程	訂位代號
<input checked="" type="checkbox"/>	台北-南港	07704057

\*取消後無法復原，退款部份將由飯店處理

返回   確定取消

# 取消

3. 出現退票作業已完成之提示視窗 → 請來電通知飯店櫃台，以便專員為您處理後續退款事宜

